

Tisztelt Ügyfelünk!

Bankunk a fogyatékos személyek pénzügyi szolgáltatásokhoz való egyenlő esélyű hozzáféréseinek elősegítése érdekében az alábbi lehetőségeket biztosítja:

### **1. Előzetes időpont egyeztetés**

Az ING Bank N.V. Magyarországi Fióktelepe igény esetén a fogyatékkal élő ügyfelek számára is biztosítja az előzetes időpont egyeztetésének a lehetőségét annak érdekében, hogy a személyes jelenléthez, valamint a szerződési feltételek megismeréséhez szükséges intézkedések megtételére elegendő idő álljon rendelkezésre. Különösen fontos az előzetes időpont egyeztetése lehetőségének igénybevétele amennyiben támogató-, kísérszolgálatot, jelyelvi tolmácsot, vagy meghatalmazottat stb. kell megbízni. Szolgáltatásai igénybevételének körében a Bank biztosítja az angol nyelven történő szerződéskötést is.

Az egyeztetés történhet a vállalati kapcsolattartónál, telefonon, vagy a bankfiókban, de bármely esetben legkorábban a soron következő 2. munkanapra lehetséges időpontot foglalni.

A hívható telefonszámok:

+36 1 235 8800

### **2. Akadálymentesített bankfiók**

Az ING Bank N.V. Magyarországi Fióktelepe akadálymentesen megközelíthető bankfiók aránya: 100%

### **3. Külön tárgyaló helység biztosítása**

A fogyatékkal élő ügyfél kérésére a személyes ügyintézés biztosításához a Bank külön tárgyaló helységet biztosít.

### **4. Személyes kapcsolattartás**

A bankfiókban történő ügyintézés során ügyfeleink ügyfélkapcsolattartójukkal, annak munkahelyi elérhetőségén keresztül léphetnek kapcsolatba.

### **5. Segítség a szerződéskötés során**

A Bank a látássérült ügyfelek esetében, az ügyfél ilyen irányú kérése alapján két ügyleti tanú, ill. közjegyző igénybevételével felolvassa a szerződést, az általános szerződési feltételeket és ennek megtörténtét a szerződés szövegében, az aláírást megelőzően rögzíti.

Budapest, 2016. szeptember 20.